

**SC ATWEB SRL**

Str. Mircea cel Bătrân nr.33, et.2, apt.3, cod.900744

Str. Mircea cel Batran, nr.33,
Constanta, cod 900744;
E-mail: support @ atweb.ro



CUI: 15489364;
J2003001780139;

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE DE UTILIZARE ȘI PRESTARE A SERVICIILOR

1. PREVEDERI GENERALE ȘI IDENTIFICAREA PRESTATORULUI

Vizitarea, utilizarea site-ului **www.atweb.ro** și efectuarea plăților pentru serviciile prestate implică acceptarea deplină a prezenților termeni și condiții. Site-ul este operat de societatea **ATWEB S.R.L.**, persoană juridică de naționalitate română, având sediul social în Municipiul Constanța, Str. Mircea cel Bătrân, nr. 33, Camera 1, Et. 2, Ap. 3, Județul Constanța. Societatea este înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. **J2003001780139** (identificator unic la nivel european ROONRC.J2003001780139), având Cod Unic de Înregistrare **15489364**.

În relația cu partenerii săi, ATWEB S.R.L. acționează în calitate de Prestator de servicii IT, relațiile comerciale fiind guvernate de legislația română în vigoare și de contractele comerciale încheiate între părți. Pentru orice solicitări sau notificări, ne puteți contacta la adresa de e-mail support@atweb.ro.

2. NATURA SERVICIILOR ȘI RELAȚIA CONTRACTUALĂ (B2B)

Activitatea desfășurată de ATWEB S.R.L. se adresează exclusiv persoanelor juridice și entităților profesionale (regim Business-to-Business), neavând caracteristicile unui magazin online de vânzare cu amănuntul către consumatori finali. Obiectul de activitate include, dar nu se limitează la, repararea și întreținerea echipamentelor de calcul, activități de consultanță în tehnologia informației, administrare servere, rețele și servicii suport, conform codurilor CAEN autorizate.

Accesarea serviciilor se realizează exclusiv pe baza unui **Contract de Prestări Servicii** sau a unei comenzi ferme acceptate de Prestator, documente ce stabilesc în detaliu specificațiile tehnice, tarifele și termenele de execuție. Prezentul site are rol informativ și de prezentare a portofoliului, nepermițând achiziția directă de servicii fără o negociere sau contractare prealabilă.

**SC ATWEB SRL**

Str. Mircea cel Bătrân nr.33, et.2, apt.3, cod.900744

Str. Mircea cel Batran, nr.33,
Constanta, cod 900744;
E-mail: support @ atweb.ro



CUI: 15489364;
J2003001780139;

3. POLITICA DE PLATĂ ȘI SECURITATEA TRANZACȚIILOR

Contravaloarea serviciilor prestate se achită pe baza facturilor fiscale emise de ATWEB S.R.L. și comunicate Beneficiarului. Pentru a facilita onorarea obligațiilor financiare, societatea pune la dispoziția clienților modalitatea de plată online prin card bancar, integrată direct în sistemul de facturare (de exemplu, prin platforma SmartBill).

Plățile online sunt procesate prin intermediul partenerului nostru, NETOPIA Payments, utilizând un mediu de tranzacționare securizat 3D Secure. Prin accesarea link-ului de plată (Link2Pay) prezent pe factură sau transmis electronic, Beneficiarul este redirecționat către pagina securizată a procesatorului unde va introduce datele cardului. ATWEB S.R.L. nu solicită și nu stochează niciun fel de detalii referitoare la cardul dumneavoastră, întreaga procesare desfășurându-se exclusiv pe serverele Netopia. Indiferent de valuta contului dumneavoastră, tranzacțiile se efectuează în lei (RON), la cursul de schimb al băncii dumneavoastră.

4. POLITICA DE LIVRARE ȘI RECEPȚIE A SERVICIILOR

Dat fiind specificul imaterial al serviciilor IT, livrarea acestora nu implică expedierea fizică prin curierat. Serviciile se consideră livrate în momentul prestării lor efective de către personalul ATWEB S.R.L., în conformitate cu termenele și condițiile stipulate în Contractul de Prestări Servicii.

Prestarea se poate desfășura fie la sediul Beneficiarului (intervenții On-Site), fie de la distanță (Remote), prin mijloace electronice de conectare securizată. Recepția serviciilor se confirmă prin semnarea Proceselor Verbale de intervenție, a Rapoartelor de Activitate lunare sau, implicit, prin acceptarea la plată a facturii fiscale aferente serviciilor prestate și funcționale.

5. POLITICA DE ANULARE ȘI RETURNARE

Întrucât serviciile sunt prestate în baza unor contracte comerciale personalizate între profesioniști, dreptul de retragere de 14 zile specific consumatorilor persoane fizice (conform OUG 34/2014) nu este aplicabil. Orice cerere de anulare sau reclamație se va transmite în scris la adresa de e-mail a societății și va fi soluționată în termen de maxim 30 de zile calendaristice.



Anularea serviciilor sau rezilierea colaborării se poate face doar cu respectarea clauzelor de notificare și preaviz stipulate în Contractul de Prestări Servicii semnat de ambele părți. Orice solicitare de încetare a serviciilor trebuie transmisă în scris.

În ceea ce privește politica de retur financiar (refund), aceasta se aplică exclusiv în situațiile unor erori tehnice de procesare (de exemplu, plăți dublate accidental prin platforma Netopia) sau în cazul în care Prestatorul se află în imposibilitatea obiectivă de a executa serviciile deja achitate în avans. În aceste cazuri, sumele vor fi returnate în contul bancar al Beneficiarului într-un termen rezonabil de procesare bancară, de regulă 5-7 zile lucrătoare de la confirmarea situației. Reclamațiile privind calitatea serviciilor se soluționează amiabil, conform mecanismelor contractuale agreate.

6. PROTECȚIA DATELOR ȘI CONFIDENȚIALITATE

ATWEB S.R.L. tratează cu maximă responsabilitate securitatea datelor dumneavoastră. Datele cu caracter personal colectate (date de contact ale reprezentanților, date de facturare) sunt prelucrate exclusiv în scopul executării contractului, facturării și comunicării comerciale, cu respectarea Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

Toate informațiile tehnice, parolele și datele de acces la care personalul ATWEB S.R.L. are acces în timpul prestării serviciilor sunt tratate ca informații strict confidențiale și nu vor fi divulgate terților, conform clauzelor de confidențialitate din contractul de colaborare.

7. LITIGII ȘI DISPOZIȚII FINALE

Prezenții termeni și condiții se completează cu dispozițiile contractului comercial încheiat între părți. Orice neînțelegere privind executarea serviciilor sau efectuarea plăților va fi soluționată pe cale amiabilă. În cazul în care acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi deduse spre soluționare instanțelor judecătorești competente de la sediul Prestatorului din Municipiul Constanța, legislația aplicabilă fiind cea română.

**SC ATWEB SRL**

Str. Mircea cel Bătrân nr.33, et.2, apt.3, cod.900744

Str. Mircea cel Batran, nr.33,
Constanta, cod 900744;
E-mail: support @ atweb.roCUI: 15489364;
J2003001780139;

Notificare cu privire la protecția datelor personale

Politica de confidențialitate

1. Informații Generale

a) Introducere

Informațiile prezentate de către ATWEB SRL – www.atweb.ro prin intermediul acestui website, sunt destinate exclusiv informării clienților săi.

Toate materialele de pe acest website sunt proprietatea ATWEB SRL, reproducerea, stocarea, ori transmiterea unor părți ori a întregului conținut al acestora, fără acordul prealabil al proprietarului, este interzisă.

ATWEB SRL, își rezervă dreptul de a adăuga, modifica, ori șterge, în tot sau în parte informațiile prin intermediul acestui website, fără vreun avertisment prealabil. De asemenea, proprietarul își rezervă dreptul de a închide temporar sau definitiv, total ori parțial acest website, fără nicio obligație de notificare prealabilă.

ATWEB SRL nu își asumă răspunderea pentru conținutul oricăror terțe website-uri către care există conexiuni hipertext și nu răspunde sau garantează pentru informațiile conținute în asemenea site-uri.

În condițiile accesării altor website-uri, indiferent că acestea aparțin ATWEB SRL, ori unor terțe părți, vă rugăm să accesați și verificați mențiunile legale ale acestora, pentru a nu vă expune la încălcări ale drepturilor de autor, sau ale altor drepturi conexe.

Orice utilizator care vizitează acest website și care oferă date cu caracter personal, își manifestă acordul în mod expres și neechivoc pentru prelucrarea acestor date cu caracter personal de către ATWEB SRL, în conformitate cu dispozițiile Regulamentul UE 679/2016, pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, precum și a oricăror reglementări viitoare.

Prin accesarea acestui website, dumneavoastră vă exprimați acordul cu privire la acceptarea în totalitate a condițiilor prevăzute în cuprinsul acestor mențiuni legale, utilizarea acestui website făcându-se pe riscul utilizatorului.

Vă mulțumim pentru interesul acordat site-ului nostru și serviciilor noastre online. Datele sunt baza pentru ca noi să oferim servicii excelente. Cu toate acestea, cel mai important element al nostru este încrederea clienților noștri. Protejarea datelor clienților și utilizarea

**SC ATWEB SRL**

Str. Mircea cel Bătrân nr.33, et.2, apt.3, cod.900744

Str. Mircea cel Batran, nr.33,
Constanta, cod 900744;
E-mail: support @ atweb.roCUI: 15489364;
J2003001780139;

acestora numai în modul în care clienții noștri se așteaptă ca noi să le utilizăm este cea mai mare prioritate. Prin urmare, următoarele notificări privind protecția datelor sunt concepute să vă informeze cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră personale și drepturile dvs. în legătură cu această prelucrare în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor ("GDPR") precum și actele normative subsecvente.

b) Date de contact

Puteți să ne contactați cu privire la protecția datelor în orice moment utilizând următoarele date de contact:

ATWEB SRL cu sediul în Constanta, Str. Mircea cel Bătrân nr.33, Cod Postal 900744, adresa de e-Mail: gdpr @ atweb.ro

2. Procesarea Datelor Dvs. Personale în Timpul Utilizării Paginii Noastre de Internet

a) Înregistrarea clienților

Vizita dvs. pe site-ul nostru și utilizarea serviciilor noastre online vor fi înregistrate. Se înregistrează adresa IP utilizată în prezent de dispozitivul terminal (de exemplu, computerul sau telefonul mobil), data și ora, tipul de browser și sistemul de operare al dispozitivului terminal și paginile accesate. Aceste date sunt colectate în scopul securității datelor și pentru a optimiza și a îmbunătăți serviciile noastre online. Prelucrarea se bazează în mod legal pe Art. 6 paragraful 1 teza 1 litera f) GDPR. Este în interesul nostru legitim să protejăm site-ul nostru și să ne îmbunătățim serviciile. Orice altă prelucrare a datelor, cu excepția, în scopuri statistice, în formă anonimă, se efectuează numai în cadrul acestor notificări privind protecția datelor. Dincolo de aceasta, datele personale sunt stocate doar dacă ni le furnizați pe cont propriu, de ex. ca parte a unei înregistrări, a unui sondaj, a unei cereri online sau în scopul executării unui contract. Am luat măsurile tehnice adecvate pentru a ne asigura că datele sunt criptate în timpul procesului de conectare pentru înregistrare sau alte servicii, respectiv protejate împotriva accesului neautorizat. Informații suplimentare, în special despre tehnologiile pe care le utilizăm, pot fi găsite mai jos.



b) Înregistrarea buletinelor informative

Dacă doriți, vă puteți abona la newsletter-ul nostru pe site-ul nostru atweb.ro completând formularul de înregistrare. Dacă completați formularul de înregistrare și vă trimiteți datele personale către noi sau ați fost de acord cu newsletter-ul nostru atunci când v-ați înregistrat ca si client, veți primi un e-mail de la noi la adresa de e-mail pe care ne-ați furnizat-o. Pentru a finaliza înregistrarea la buletinului informative (newsletter), trebuie să faceți clic pe link-ul "Trimite" în interiorul acestui e-mail. Datele personale colectate în formularul de înregistrare vor fi procesate doar în scopul trimiterii de buletine informative la adresa dvs. de e-mail și doar dacă v-ați dat acordul pentru această prelucrare a datelor. Prelucrarea se bazează în mod legal pe art. 6 paragraful 1 teza 1 litera a) GDPR. Datele dvs. personale vor fi stocate doar până când vă veți dezabona de la newsletter făcând clic pe linkul "dezabonare", care este furnizat în partea de jos a fiecărui buletin informativ pe care îl primiți de la noi. Dacă vă dezabonați, datele dvs. personale vor fi șterse fără întârzieri nejustificate. Rețineți că nu veți mai primi buletine de știri sau oferte de la noi după ștergerea datelor dvs. personale.

c) Formular de contact

Puteți utiliza formularele de contact pe site-ul nostru atweb.ro, pentru a ne contacta pentru orice solicitare. Datele personale pe care le-ați introdus în formularul de contact vor fi procesate numai în scopul de a răspunde solicitării dvs. și doar dacă v-ați dat acordul pentru prelucrarea datelor. Prelucrarea se bazează în mod legal pe art. 6 paragraful 1 teza 1 litera) GDPR.

d) Cookies și Urmărire

Informațiile prezentate în continuare au scopul de a informa utilizatorul despre plasarea, utilizarea și administrarea „cookie”-urilor utilizate de site-ul atweb.ro.

Acest website folosește cookie-uri proprii cât și cookie-uri adăugate de terți, pentru a furniza vizitatorilor o experiență mult mai bună de navigare și servicii adaptate nevoilor și interesului fiecăruia.

Cookie-urile joacă un rol important în facilitarea accesului și livrării multiplelor servicii de care utilizatorul se bucură pe Internet, cum ar fi:

- Personalizarea anumitor setări precum: setări privind sortări, starea de conectare, filtrări ș.a.m.d.



- Cookie-urile oferă deținătorilor de site-uri un feedback valoros asupra modului cum este utilizat site-ul de către utilizatori, având ca scop îmbunătățirea de ușurință a acestuia;
- Permit aplicațiilor multimedia sau de alt tip de pe alte site-uri să fie incluse într-un anumit site pentru a crea o experiență de navigare mai valoroasă, mai utilă și mai plăcută;
- Îmbunătățesc eficiența publicității online.

Ce este un „cookie”?

Un „Internet Cookie” (termen cunoscut și ca „browser cookie” sau „HTTP cookie” ori pur și simplu „cookie”) este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează Internetul.

Cookie-ul este trimis printr-o solicitare emisă de către web-server pe care este găzduit site-ul, către browser-ul utilizatorului (Ex: Firefox, Internet Explorer, Chrome etc.) și este complet „pasiv”, în sensul că nu conține programe software, viruși sau spyware și nici nu poate accesa informațiile de pe hard driverul utilizatorului.

Acest fișier permite reținerea setărilor și a preferințelor tale când ne vizitezi din nou site-ul, pentru a-ți oferi o mai bună experiență online. Ai posibilitatea de a permite cookie-uri sau nu, dar dacă nu vrei să permiți lansarea de cookie-uri, va trebui să faci setările adecvate din browserul tău. Cookie-urile nu pot fi folosite pentru a rula programe sau a transmite viruși informatici în dispozitivul tău. Cookie-urile pot fi citite numai de un server al site-ului (atweb.ro) care a salvat cookie-uri în dispozitivul tău.

Dezactivarea cookie-urilor

Prin dezactivarea cookie-urilor se înțelege blocarea/oprirea scrierii sau citirii de informații în sesiunea de cookie.

Dezactivarea cookie-urilor poate duce la funcționalitate defectuoasă atât a site-ului www.atweb.ro cât și a altor site-uri.

Orice navigator (browser) web oferă posibilitatea dezactivării cookie-urilor. Pentru mai multe detalii despre cum puteți face acest lucru, accesați următoarele link-uri în funcție de navigatorul pe care îl utilizați:

[Ștergerea și gestionarea modulelor cookie \(Limba Română\):](#)

- [Administrarea preferințelor de Cookie în Mozilla Firefox \(Limba Engleză\)](#)
- [Administrarea preferințelor de Cookie în Google Chrome \(Limba Engleză\)](#)
- [Administrarea preferințelor de Cookie în Safari \(Limba Engleză\)](#)



Detalii suplimentare despre cookie

Dacă doriți mai multe informații despre cookie, puteți accesa următoarele link-uri:

- [Wikipedia: HTTP Cookie \(Limba Engleză\)](#)
- [Microsoft: Descrierea modulelor cookie \(Limba Română\)](#)

Cookie-urile promoționale sunt descrise în continuare. Prin acceptarea "cookie-banner", sunteți de acord cu prelucrarea datelor prin intermediul acestor cookie-uri. Prelucrarea se bazează în mod legal pe art. 6 paragraful 1 teza 1 litera a) GDPR.

1) Google Analytics

Utilizam Google Analytics, un serviciu de analiză web furnizat de Google Inc. ("Google "). Google Analytics utilizează de asemenea cookie-uri. Informațiile generate de cookie-uri despre utilizarea acestui site web de către dvs. sunt de obicei transferate pe un server Google din SUA și stocate acolo. Cu toate acestea, Google va reduce în prealabil adresa dvs. IP în statele membre ale Uniunii Europene sau în alte state părți la Acordul privind Spațiul Economic European. Doar în cazuri excepționale, adresa IP completă va fi transmisă unui server Google din SUA și scurtată acolo. În numele operatorului acestui site, Google va utiliza aceste informații pentru a evalua utilizarea site-ului web de către dvs., pentru a compila rapoarte privind activitatea site-ului web și pentru a oferi operatorului site-ului alte servicii legate de utilizarea site-ului web și a Internetului. Adresa IP transmisă de browserul dvs. în contextul Google Analytics nu este fuzionată cu alte date Google. Puteți refuza utilizarea cookie-urilor prin selectarea setărilor corespunzătoare pentru browser-ul dvs. De asemenea, puteți împiedica Google să colecteze datele generate de cookie-uri și care se referă la utilizarea de către dvs. a site-ului (inclusiv adresa dvs. IP) și să prelucreze aceste date, prin descărcarea și instalarea pluginului de browser disponibil pe linkul următor: tools.google.com/dlpage/.

e) Destinatarii datelor

Pentru a atinge scopurile menționate mai sus la punctele 2.a) și b), folosim furnizori de servicii, respectiv procesatori de date conform art. 28 GDPR, de exemplu furnizorii noștri de servicii pentru hosting (gazduire), servicii de platformă și de întreținere, pentru trimiterea de e-mailuri și SMS-uri, pentru servicii pentru clienți și pentru contact prin telefon sau pentru publicitate personalizată. Aceștia sunt furnizori externi de servicii și furnizori de servicii din cadrul societății. Asigurăm, de exemplu, prin reglementări contractuale, că acești furnizori



de servicii procesează date cu caracter personal în conformitate cu legislația europeană privind protecția datelor pentru a garanta un nivel ridicat de protecție a datelor, chiar dacă datele cu caracter personal sunt transferate într-o țară în care un alt nivel de protecție a datelor este comun și pentru care nu există nicio decizie de adecvare a Comisiei UE. Nu se efectuează un alt transfer de date cu caracter personal către alți destinatari, cu excepția cazului în care deținem obligația aceasta prin lege.

f) Furnizarea de date obligatorie / voluntara și perioada de păstrare

Furnizarea datelor dvs. personale este voluntară. Nu dețineți obligația de a ne furniza datele dvs. personale și nici această dispoziție nu este necesară pentru a îndeplini o cerință legală sau contractuală. Dacă nu ne furnizați datele dvs. personale, acest lucru nu va avea consecințe asupra dvs., cu excepția faptului că nu veți putea utiliza serviciile noastre. Datele personale furnizate prin intermediul site-ului nostru web vor fi stocate doar până în momentul în care scopul pentru care au fost prelucrate a fost îndeplinit. În măsura în care trebuie respectate perioadele de păstrare conform legislației comerciale și fiscale, perioada de păstrare pentru anumite date poate fi de până la 10 ani. Modificarea perioadelor de păstrare poate apărea și datorită interesului legitim (de exemplu, pentru a garanta securitatea datelor, pentru a preveni utilizarea abuzivă sau a urmări în justiției infractorii). Datele pe care trebuie să le stocăm datorită obligațiilor legale, statutare sau contractuale de stocare vor fi blocate.

3. Drepturile dumneavoastră

În calitate de persoană vizată, ne puteți contacta cu privire la protecția datelor în orice moment printr-o notificare liberă, la datele de contact menționate mai sus la punctul 1. b) pentru a vă exercita drepturile în conformitate cu GDPR. Aceste drepturi sunt următoarele:

- Dreptul de a primi informații despre prelucrarea datelor și o copie a datelor procesate (dreptul de acces, articolul 15 GDPR),
- Dreptul de a solicita rectificarea datelor inexacte sau completarea datelor incomplete (dreptul la rectificare, Art. 16 GDPR),
- Dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal și, în cazul în care datele cu caracter personal au fost făcute publice, transmiterea informațiilor către alți operatori referitoare la cererea de ștergere (dreptul de ștergere, articolul 17 GDPR)



- Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor (dreptul la restricționarea procesării, articolul, Art. 18 GDPR),
- Dreptul de a primi datele personale cu privire la persoana vizată într-un format structurat, frecvent utilizat și care poate fi citit automat și de a solicita transmiterea acestor date către un alt operator (dreptul la portabilitatea datelor, articolul 20 GDPR),
- Dreptul de a se opune prelucrării datelor pentru a le opri (dreptul la obiecții, articolul 21 GDPR),
- Dreptul de a retrage oricând un consimțământ acordat pentru a opri o prelucrare a datelor care se bazează pe consimțământul dvs. Retragera nu va afecta legalitatea prelucrării pe baza consimțământului acordat înainte de retragere (dreptul de retragere a consimțământului, articolul 7 GDPR).
- Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere în cazul în care considerați că prelucrarea datelor reprezintă o încălcare a GDPR (dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, articolul 77 GDPR).